



Swiss
PRO



Република Србија



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development
and Cooperation SDC



Секторски програм континуираног стручног усавршавања запослених у ЈЛС за 2019. годину
УНАПРЕЂЕЊЕ АДМИНИСТРАТИВНЕ ЕФИКАСНОСТИ И ДЕЛОТВОРНОСТИ И
УСЛУГА ПРЕМА ГРАЂАНИМА И ПРИВРЕДИ
Шифра 2019-07-0102

24. и 25. септембар 2019. године
Хотел „Соларис Ресорт“
Церска 10, Врњачка Бања

ДНЕВНИ РЕД

Први дан

09:30 – 10:00	Пријава и регистрација учесника
10:00 – 10:15	Уводна сесија Игор Пуцаревић, координатор пројектне компоненте, СКГО Проф др Дејан Вучетић, акредитовани предавач и експерт СКГО Проф др Предраг Димитријевић, акредитовани предавач и експерт СКГО
10:15 – 11:45	Појам и врсте управног поступка: примена начела и других релевантних одредби ЗУП-а заснованих на идеји/процесу трансформације управе у сервис грађана
11:45 – 12:00	Пауза
12:00 – 13:30	Појам и примена ефикасности и делотворности у раду локалне самоуправе - појам, садржај и начин имплементације у ЛС
13:30 – 14:15	Ручак
14:15 – 15:00	Основна правила поступка - рокови
15:00 – 15:15	Пауза
15:15 – 16:40	Коришћење информационог система за размену података преко сервисне магистрале органа

Други дан

10:00 – 11:30	Стандарди за поступање при пружању услуга локалне управе – ИСО стандарди и други међународни стандарди
11:30 – 11:45	Пауза
11:45 – 13:00	Појам и значај транспарености рада, укључујући и континуирано обавештавање јавности о променама од значаја за поступање локалне самоуправе (примери добре праксе)
13:00 – 13:30	Ручак
13:30 – 15:00	Примена модела административних поступака на локалном нивоу (обележја, значај и начини за унапређење ефикасности при спровођењу административних поступака у ЛС)
15:00 – 15:15	Пауза
15:15 – 15:45	Локална управа - јавни сервис који прати потребе грађана и локалне заједнице - механизми и процедуре (примери добре праксе)
15:45 – 16:10	Појам и могућности оптимизације поступака – дигитализација, поједностављење процедура, укључујући и укидање захтева за непотребним подацима
16:10 – 16:40	Тестирање учесника, евалуација програма и завршне речи

Ова активност се реализује у оквиру Пројекта „Унапређење доброг управљања на локалном нивоу“. Пројекат спроводи Стална конференција градова и општина (СКГО) у оквиру Програма „Подршка Владе Швајцарске развоју општина кроз унапређење доброг управљања и социјалне укључености – Swiss PRO“, који реализује Канцеларија Уједињених нација за пројектне услуге (УНОПС).