



СТАЛНА КОНФЕРЕНЦИЈА ГРАДОВА И ОПШТИНА

Стална конференција градова и општина у оквиру програма „Јачање капацитета Сталне конференције градова и општина, друга фаза“ расписује конкурс за

ЕКСПЕРТА ЗА СИСТЕМ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ ПРЕМА SRPS ISO 9001:2008

Стална конференција градова и општина (СКГО) је национална асоцијација локалних власти у Србији. Њена улога је да у демократском политичком окружењу, подржи локалне власти у њиховим напорима да изграде свој правни, финансијски и функционални капацитет, као и да реше значајне проблеме са којима се суочавају. СКГО је посвећена подстицању сарадње и дијалога међу локалним властима и подршци њиховим иницијативама пред централном влашћу, али и пружању разноврсних услуга градовима и општинама у функцији јачања њиховог капацитета. Такође, она представља кључно место за размену информација о питањима која су од значаја за градове и општине. СКГО има веома развијену међународну сарадњу са националним асоцијацијама локалних власти других земаља, као и са многим другим релевантним међународним организацијама.

Програм „Јачање капацитета Сталне конференције градова и општина, друга фаза“, који финансијски подржава Шведска међународна агенција за развојну сарадњу (SIDA), а спроводе Програм за развој Уједињених нација (UNDP) и СКГО, посвећен је даљој институционализацији и функционалном јачању СКГО, и пружању подршке децентрализацији и јачању локалне самоуправе, као и процесима ЕУ интеграције у Србији.

Опис посла:

Експерт за систем управљања квалитетом према SRPS ISO 9001:2008 ће пружити стручну и техничку подршку општинској управи општине Баточина у процесу успостављања система и припреме за сертификацију QMS-а према SRPS ISO 9001:2008.

Општинска управа Баточина је препознала потребу да унапреди организацију и квалитет рада општинске управе у циљу повећања продуктивности и нивоа квалитета услуга управе смањењем трошкова и интегрисањем заједничких процеса локалне управе и других локалних система.

У циљу испуњавања својих задатака експерт ће у периоду од максимално шест месеци бити задужен за пружање стручне и техничке подршке општини Баточина у:

- формирању општинског тима општине Баточина за успостављање система управљања квалитетом (QMS-а),
- анализи чинилаца који могу утицати на успостављање QMS-а
- процесу планирања и организације успостављања QMS-а који обухватају:
 - план пројекта
 - гантограм пројекта
 - организација извођења пројекта
 - поделу задатака
 - метод спровођења QMS-а
 - предрачун трошкова
- Идентификовању процеса у општинској управи:

- мапирање процеса - поступак идентификације кључних процеса, макропроцеса, процеса, подпроцеса и активности успостављања релација између декомпонованих процеса
- израда графичког приказа процеса са приказаним редоследом одвијања процеса (мапе процеса)
- снимање процеса - утврђивање постојећег стања процеса
- Изради докумената QMS-а (DQMS):
 - пословник
 - процедуре
 - упутства
 - обрасци, записи
- Обучавању и припреми QMS (DQMS):
 - утврђивање потреба за обуком
 - одређивање циљева и дефинисање садржаја обуке
 - израда програма обуке
 - извођење обуке и сагледавање резултата обуке
- Спровођењу поступка интерне провере QMS-а која обухвата следеће фазе:
 - иницирање интерне провере,
 - почетни преглед докумената,
 - уводни састанак и припрему за проверу на лицу места,
 - активности провере на лицу места,
 - завршни састанак,
 - комплетирање провере, извештавање о провери
 - активности после провере.
- По завршетку активности - израда препорука и модела добре праксе за имплементацију сличних активности у другим градовима и општинама у Србији

Потребне квалификације и способности

- Факултетско образовање у релевантној области
- Искуство у успостављању система управљања квалитетом према ISO 9001:2000 у најмање 5 правних ентитета
- Разумевање локалног контекста, структуре и функционисања локалне самоуправе
- Искуство у тимском раду
- Добре вештине извештавања и одличне комуникационе способности.

Рок конкурса

Од 7. до 13. септембра 2009. године.

Заинтересовани кандидати могу послати своје пријаве на адресу: Стална конференција градова и општина, Македонска 22, 11000 Београд (са назнаком: за конкурс за спољног сарадника - Експерта за израду Маркетинг плана или на e-mail: maj.knezevic@skgo.org).

Пријава мора да садржи **биографију кандидата** са референцама у наведеној области као и предлог **термин плана активности** са садржајем активности за шест месеци.

СКГО поштује родну равноправност и гарантује једнаке могућности при запошљавању.

Контактирани ће бити само кандидати који уђу у ужи избор.