



Principi Javne Uprave

SIGMA predstavlja zajedničku inicijativu organizacije OECD i Evropske Unije, koju u najvećoj meri finansira EU.

Ovaj dokument je izrađen uz finansijsku podršku Evropske Unije. Njega ne treba smatrati dokumentom koji predstavlja zvanična stanovišta EU, organizacije OECD ili njenih država članica, kao ni korisnika Programa SIGME. Mišljenja koja su ovde izneta, kao i argumenti koji su korišćeni, pripadaju autoru, odnosno autorima.

Ovim dokumentom i korišćenim mapama ne dovodi se u pitanje status ili suverenost bilo koje teritorije, povlačenje međunarodnih granica, kao ni naziv bilo koje teritorije, grada ili područja.



Sadržaj

Predgovor, Johannes Han	4
Predgovor, Mari Kiviniemi	5
Uvod	6
Strateški okvir reforme javne uprave	10
Izrada i koordinacija politika	14
Javna služba i upravljanje kadrovima	18
Odgovornost	22
Pružanje usluga	26
Upravljanje javnim finansijama	30
Beleške	34
Više informacija o principima javne uprave	35

Ovaj prevod je ažuriran 28. januara 2015.



Predgovor

Johannes Han

Komesar za Evropsku politiku susjedstva i za pregovore o proširenju

Komisija veliku pažnju posvećuje sprovođenju temeljnih reformi dosta rano u procesu proširenja. Ovakav pristup doprinosi jačanju kredibiliteta politike proširenja i povećava njenu transformacionu snagu.

Reforma javne uprave predstavlja stub procesa proširenja, zajedno sa vladavinom prava i ekonomskim upravljanjem. Sva tri stuba su usko povezana i predstavljaju višestruko značajna pitanja od presudne važnosti za uspeh političkih i ekonomskih reformi i za izgradnju osnove za primenu pravila i standarda EU. Javna uprava koja dobro funkcioniše neophodna je za demokratsko upravljanje. Ona takođe direktno utiče na sposobnost vlasti da pružaju javne usluge te da podstiču konkurentnost i rast.

Reforma javne uprave treba da vodi ka povećanoj transparentnosti, odgovornosti i delotvornosti, te da obezbedi više pažnje za potrebe građana i privrednih subjekata. Adekvatno vođena i profesionalna državna uprava, bolje planiranje i koordinacija politika, pouzdane administrativne procedure i unapređeno finansijsko upravljanje u javnom sektoru od presudnog su značaja

za funkcionisanje države i za sprovođenje reformi potrebnih za evropske integracije. Države treba da više rade na unapređenju javnih uprava na svim nivoima na osnovu nacionalnih strategija. Potrebno je snažno političko opredeljenje da usmerava reformske procese.

Svesna izazova s kojima se suočavaju države proširenja, Komisija jača svoju podršku za reforme javne uprave. Komisija nastoji da maksimalno iskoristi postojeće mehanizme i forume da bi pospešila reforme, bilo kroz strukture Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju, pregovore o pristupanju ili kroz inicijative koje Komisija namenski vodi u određenim državama. Komisija takođe uvodi jedan strukturisaniji dijalog o politici na temu reforme javne uprave sa državama proširenja preko Posebnih grupa za reformu javne uprave.

Principi javne uprave koja su predstavljena u ovoj publikaciji rezultat su dugoročnog uspešnog partnerstva između Evropske komisije i organizacije OECD/SIGMA i u velikoj meri će olakšati napredak u ovoj zahtevnoj oblasti.

Predgovor

Mari Kiviniemi

zamenica Generalnog sekretara, OECD



Dobro upravljanje i funkcionalna javna uprava ključni su za izgradnju i održavanje poverenja u vladu, kao i za stvaranje neophodnih strukturnih reformi kojima se poboljšavaju životni standardi u društvu. Relevantnost dobre uprave postala je naročito očigledna tokom globalne finansijske krize. Ograničena sredstva usmerila su razgovore na državnom i međunarodnom nivou ka temi učinka vlasti, čime se jasno pokazalo da dobro upravljanje ima značajan uticaj na uspešnost pretvaranja dostupnih sredstava u sistemske rezultate i ishode.

Ovo je poznat izazov za vlade država koje nastoje da se integrišu u EU jer proces pristupanja zahteva sprovođenje temeljnih reformi u često ograničenim finansijskim okolnostima.

OECD i Evropska komisija svoje snage ujedinjuju već više od 20 godina putem inicijative SIGMA. Inicijativa pruža podršku jačanju javnih uprava i sprovođenja reformi upravljanja u potencijalnim državama za pristupanje EU i državama susedstva.

Principi javne uprave rezultat su te uspešne saradnje. Oni kombinuju dinamiku procesa pristupanja EU sa ekspertizom u upravljanju koju ima OECD i spajaju decenije iskustva iz država OECD-a i država članica EU, koje uključuju i prethodne države u pristupanju. Principi daju detaljnu definiciju dobre javne uprave kojoj bi države trebalo da teže. Po prvi put, Principi vladama i donosiocima politika predstavljaju okvir za praćenje putem koga mogu pratiti sprovođenje potrebnih reformi tokom vremena.

Zbog usmerenosti na sprovođenje reformi i prikupljanja dokaza o radu vlasti, Principi ne predstavljaju samo set zahteva već pomažu i u kreiranju vizije reforme javne uprave, te glavnim donosiocima odluka služe kao ispomoc u reformama.

Uopšte uzev, novi, ojačan okvir za reformu javne uprave će na jedan bolji način usmeriti zajedničke napore vlada, Evropske komisije i OECD-a u unapređenju funkcionisanja javnih uprava.

Uvod

REFORMA JAVNE UPRAVE JE OSNOVNA U PROCESU INTEGRACIJA U EVROPSKU UNIJU

Javna uprava koja dobro funkcionira predstavlja preduslov za transparentno i delotvorno demokratsko upravljanje. Kao temelj za funkcionisanje države, ona određuje sposobnost vlada da pružaju javne usluge i podstiču konkurentnost i rast u državi. Ona takođe ima ključnu ulogu u procesu integracija u Evropsku Uniju time što omogućava sprovođenje presudnih reformi i organizuje delotvoran dijalog o pristupanju Evropskoj Uniji (EU). Stoga, kriterijumi za proširenje EU prepoznaju i naglašavaju potrebu da država izgradi nacionalnu javnu upravu koja ima kapacitet da sledi

principe dobre uprave i da delotvorno prenosi i sprovodi pravne tekovine EU (*acquis communautaire*).

Evropska komisija (EK) je pojačala svoj fokus na reformu javne uprave (RJU) predstavljanjem šest ključnih pitanja reforme i boljim integrisanjem reforme u proces proširenja kroz Posebne grupe za RJU i jačim povezivanjem RJU sa pregovorima o pristupanju. Šest ključnih reformskih oblasti koje je utvrdila Komisija predstavljaju osnov principa javne uprave koji su opisani u ovom tekstu.

CILJ I FOKUS PRINCIPA JAVNE UPRAVE

Principi definišu ono što u praksi podrazumeva dobro upravljanje, te navode osnovne zahteve koje države treba da slede tokom procesa EU integracija. Principi takođe uključuju i okvir za praćenje kojim se omogućava redovna analiza napretka postignutog u primeni principa i postavljanje relevantnih merila u državi.

Koncept “dobre uprave” postepeno su definisale države EU i on je uključen u Povelju o osnovnim pravima EU. Pojam “evropskog upravnog prostora” utvrdila je SIGMA 1999. godine. On obuhvata elemente kao što su pouzdanost, predvidljivost, odgovornost i transparentnost, kao i tehnička i upravna sposobnost,

organizacioni kapacitet, finansijska održivost i učešće građana.

Iako su kriterijumi dobrog upravljanja univerzalni, ovi principi su izrađeni za države koje teže pristupanju EU i koje primaju pomoć EU putem Instrumenta pretpristupne pomoći (IPA). Zahtevi *acquis-a*, kao i ostale smernice i uputstva EU predstavljaju srž principa u onim oblastima u kojima postoji *acquis*. U drugim oblastima, principi se izvode iz međunarodnih standarda i uslova, kao i iz dobre prakse država članica EU i/ili OECD-a. Države treba da postignu usklađenost sa ovim osnovnim principima kao minimalno merilo dobre uprave.

Pažnja koju vlada posvećuje svakom od principa može varirati od države do države u zavisnosti od strukture upravljanja, administrativne kulture, glavnih izazova s kojima se dotična država suočava, kao i od prethodnih reformi. Stoga, ovaj okvir omogućava uspostavljanje koherentnog paketa uslova u svim državama, dok istovremeno dozvoljava određeni stepen fleksibilnosti u utvrđivanju izazova i ciljeva RJU.

Principi obuhvataju oblast javnog sektora koji se naziva “državna uprava”. Ovaj naziv se u velikoj meri koristi u državama Zapadnog Balkana. On upućuje na dva osnovna elementa: “javnu upravu” na “državnom” (nacionalnom ili centralnom) nivou. Principi takođe obuhvataju nezavisna ustavna tela, kao što su Parlament i pravosudne institucije u okviru njihovih ovlašćenja da vrše nadzor i kontrolu rada državne uprave.

Principi sledi i okvir za praćenje (monitoring) koji omogućuje praćenje napretka u razvoju javne uprave tokom vremena. Okvir za praćenje sadrži i kvantitativne

i kvalitativne indikatore, usmeren je na sprovođenje reformi i na efekte po sistem, odnosno na praktične rezultate uprave. Kvalitativni indikatori mere zrelost relevantnih komponenti javne uprave na skali od 1 (najniži rezultat) do 5 (najviši rezultat). Dokazi i podaci koji su neophodni za monitoring prikupljaju se tokom godišnjeg procesa procene stanja u oblasti RJU koju vrši OECD/SIGMA. Pored indikatora koje je razvila SIGMA, okvir za praćenje koristi, gde je to primenjivo, i međunarodno prepoznate indikatore (npr. Svetskog ekonomskog foruma i Svetske banke).

Stepen do kojeg dotična država kandidat ili potencijalni kandidat primenjuje ove principe u praksi predstavlja indikator kapaciteta njene nacionalne javne uprave da delotvorno sprovodi *acquis communautaire*, u skladu sa kriterijumima koje je definisao Evropski savet u Kopenhagenu (1993.) i u Madridu (1995.).



Principi obuhvataju horizontalne slojeve sistema upravljanja koji određuju celokupno funkcionisanje javne uprave.

1

Strateški okvir reforme javne uprave

2

Izrada i koordinacija politika

3

Javna služba i upravljanje kadrovima

4

Odgovornost

5

Pružanje usluga

6

Upravljanje javnim finansijama

1

Strateški okvir reforme
javne uprave

PRINCIP 1:

Vlada je izradila i donela delotvoran program reforme javne uprave kojim se ispunjavaju ključni zahtevi.

PRINCIP 2:

Reforma javne uprave se sprovodi svrsishodno; ciljevi ishoda reforme su utvrđeni i redovno se prate.

PRINCIP 3:

Obezbeđena je finansijska održivost reforme javne uprave.

PRINCIP 4:

Reforma javne uprave ima snažne i funkcionalne strukture za koordinaciju, kako na političkom tako i na administrativnom nivou, kojima se usmerava proces koncipiranja i sprovođenja reforme i kojima se tim procesom upravlja.

PRINCIP 5:

Jedna vodeća institucija ima odgovornost i kapacitet da upravlja procesom reforme; uključene institucije imaju jasnu odgovornost i kapacitet za sprovođenje reforme.



KVANTITATIVNI INDIKATORI

- Godišnji zaostatak u sprovođenju razvojnih aktivnosti i reforme javne uprave.
- Broj ispunjenih ciljeva RJU.
- Broj mera RJU za koje su resursi i troškovi utvrđeni.
- Odnos između planiranog IPA finansiranja za RJU u IPA sektorskom programu i u nacionalnim planskim dokumentima.
- Godišnji protok osoblja u vodećoj jedinici RJU.

KVALITATIVNI INDIKATORI

- Stepen do koga je završen okvir centralnih dokumenata za planiranje RJU.
- Stepen do koga je utvrđen sveobuhvatan sistem za izveštavanje i praćenje RJU.
- Stepen do koga je uspostavljena odgovornost nad funkcijama RJU.

2

Izrada i koordinacija
politika

**PRINCIP 1:**

Centralne vladine institucije vrše funkcije koje su presudne za dobro organizovan, dosledan i kompetentan sistem usvajanja politika.

PRINCIP 2:

Uspostavljene su jasne horizontalne procedure za upravljanje nacionalnim procesom evropskih integracija i sprovode se pod koordinacijom nadležnog tela.

PRINCIP 3:

Postoji usklađeno srednjoročno planiranje politika, sa jasnim ciljevima za celu vladu i usklađeno je sa finansijskim okolnostima u kojima se vlada nalazi; sektorske politike ispunjavaju vladine ciljeve i dosledne su sa srednjoročnim budžetskim okvirom.

PRINCIP 4:

Postoji usklađen srednjoročni sistem planiranja za sve procese koji su relevantni za evropske integracije i integrisan je u domaće planiranje politika.

PRINCIP 5:

Redovno praćenje vladinog rada omogućava javni nadzor i obezbeđuje sposobnost vlade da postiže svoje ciljeve.

PRINCIP 6:

Vladine odluke se pripremaju na transparentan način i zasnivaju se na profesionalnoj proceni uprave; obezbeđena je pravna usklađenost odluka.

PRINCIP 7:

Parlament nadzire vladino kreiranje politika.

PRINCIP 8:

Organizaciona struktura, procedure i raspodela osoblja u ministarstvima obezbeđuju sprovođenje donetih politika i zakonodavstva i ispunjavaju vladine ciljeve.

PRINCIP 9:

Procedure za evropske integracije i institucionalno ustrojstvo predstavljaju sastavni deo procesa izrade politika i obezbeđuju sistematski i blagovremeni prenos *acquis-a*.

PRINCIP 10:

Izrada politika i proces izrade pravnih akata zasnovani su na dokazima i ministarstva redovno koriste procenu svrsishodnosti.

PRINCIP 11:

Politike i zakonodavstvo izrađeni su na inkluzivan način koji omogućuje aktivno učešće društva i omogućava koordinacione perspektive unutar vlade.

PRINCIP 12:

Zakonodavstvo je dosledno po svojoj strukturi, stilu i terminologiji; zahtevi koji se odnose na izradu pravnih akata primenjuju se dosledno u svim ministarstvima; zakonodavstvo je dostupno javnosti.



KVANTITATIVNI INDIKATORI

- Godišnji zaostatak u izvršenju planiranih obaveza iz centralnih planskih dokumenata.
- Odnos između ukupnih procenjenih sredstava u sektorskim strategijama i ukupnih sredstava utvrđenih za relevantne sektore u srednjoročnom budžetskom okviru.
- Broj zakona sa sudskim presudama protiv Vlade u toku godine.
- Zaostatak u transponovanju (odnos prenetih i planiranih obaveza).
- Broj zakona koje je Vlada predložila, a koje je Parlament usvojio u roku od jedne godine od dana podnošenja.

KVALITATIVNI INDIKATORI

- Broj ključnih centralnih vladinih funkcija koje institucije ispunjavaju.
- Celovitost finansijskih procena u sektorskim strategijama.
- Stepen do koga izveštaji pružaju informacije o postignutim rezultatima.
- Stepen do koga proces izrade politika koristi analitička sredstva na najadekvatniji način.
- Stepen do koga se koriste javne konsultacije u izradi politika i zakonodavstva.

3

Javna služba i
upravljanje kadrovima

PRINCIP 1:

Delokrug javne službe je adekvatan, jasno definisan i primenjuje se u praksi.

PRINCIP 2:

Uspostavljen je okvir politika i pravni okvir za profesionalnu i javnu službu i primenjuje se u praksi; institucionalno ustrojstvo omogućava dosledne i delotvorne prakse upravljanja kadrovima širom javne službe.

PRINCIP 3:

Zapošljavanje javnih službenika zasnovano je na principu zasluga i jednakog tretmana u svim fazama zapošljavanja; kriterijumi za raspoređivanje na niže rangirano radno mesto i prekid radnog odnosa za javne službenike su eksplicitno postavljeni.

PRINCIP 4:

Sprečen je direktan ili indirektan politički uticaj na više rukovodeće pozicije u javnoj službi.

PRINCIP 5:

Platni sistem za javne službenike zasniva se na sistematizaciji radnih mesta; pravičan je i transparentan.

PRINCIP 6:

Obezbeđeno je stručno usavršavanje javnih službenika; ono ubuhvata redovno obučavanje, pravičnu ocenu rada, mobilnost i unapređenje na osnovu objektivnih i transparentnih kriterijuma i zasluga.

PRINCIP 7:

Postoje mere za promovisanje integriteta i sprečavanje korupcije, kao i za obezbeđivanje discipline u javnoj službi.



KVANTITATIVNI INDIKATORI

- Godišnji protok javnih službenika na nivou centralne administracije.
- Protok javnih službenika na položaju na nivou centralne administracije u roku od šest meseci od promene vlade.
- Procenat javnih službenika na nivou centralne administracije koji imaju drugačije etničko poreklo u odnosu na opštu etničku podelu u državi prema poslednjem popisu stanovništva.
- Odnos prosečne godišnje naknade za javnih službenike centralne vlade na položaju i naknade za radnike sa tercijskim obrazovanjem.
- Percepcija građana o integritetu i verodostojnosti javne službe.

KVALITATIVNI INDIKATORI

- Stepen do koga je delokrug javne službe adekvatan, jasno definisan i primenjen u praksi.
- Stepen do koga je zapošljavanje javnih službenika zasnovano na principu zasluga u svim svojim fazama.
- Stepen do koga je sprečen politički uticaj na zapošljavanje i razrešavanje s dužnosti javnih službenika na položaju.
- Stepen do koga je platni sistem za javne službenike pravičan i transparentan i primenjen u praksi.
- Stepen do koga je uspostavljen i u praksi primenjen sistem integriteta i borbe protiv korupcije u javnoj službi.

4

Odgovornost

PRINCIP 1:

Celokupna organizacija centralne vlade je racionalna, sledi adekvatne politike i propise i omogućuje adekvatnu unutrašnju, političku, pravosudnu, društvenu i nezavisnu odgovornost.

PRINCIP 2:

Pravo pristupa javnim informacijama propisano je zakonodavstvom i dosledno se primenjuje u praksi.

PRINCIP 3:

Postoje funkcionalni mehanizmi za zaštitu prava pojedinca na dobru upravu, kao i zaštitu javnog interesa.

PRINCIP 4:

Pravično postupanje u upravnim sporovima zagarantovano je putem internih žalbi u upravnom postupku i putem sudskog preispitivanja tih odluka.

PRINCIP 5:

Javni organi preuzimaju odgovornost u slučajevima kršenja propisa i garantuju obeštećenje i/ili adekvatnu naknadu.



KVANTITATIVNI INDIKATORI

- Broj zahteva za pristup informacijama od javnog značaja koje su javni organi odbili u toku date godine.
- Broj javnih organa koji vode registre dokumenata i baze podataka.
- Procenat građana koji imaju poverenja u institucije ombudsmana.
- Broj preporuka nadzornih institucija organima javne uprave koje su sprovedene u roku od dve godine.
- Zaostatak upravnih predmeta.

KVALITATIVNI INDIKATORI

- Stepen do koga je celokupna struktura ministarstava i drugih tela podređenih centralnoj vladi racionalna i koherentna.
- Stepen do koga je pravo na pristup informacijama od javnog značaja propisano i primenjuje se u praksi.
- Stepen do koga postoje mehanizmi koji omogućavaju delotvoran sistem provere, kao i kontrola i ravnoteža javnih ustanova.
- Stepen do koga javni organi preuzimaju odgovornost i garantuju obeštećenje.

5

Pružanje usluga

**PRINCIP 1:**

Postoji politika javne uprave koja je orijentisana ka građanima i primenjuje se.

PRINCIP 2:

Dobra uprava je ključni cilj politike i na njoj se zasniva pružanje javnih usluga, propisana je u zakonodavstvu i dosledno se primenjuje u praksi.

PRINCIP 3:

Postoje mehanizmi koji obezbeđuju kvalitet javnih usluga.

PRINCIP 4:

Obezbeđena je dostupnost javnih usluga.



KVANTITATIVNI INDIKATORI

- Izdaci za opšte javne usluge kao udeo u bruto domaćem proizvodu.
- Procenat korisnika koji su zadovoljni javnim uslugama.
- Broj institucija u kojima se redovno sprovode ankete o zadovoljstvu korisnika (najmanje jednom u dve godine).
- Broj jednošalterskih sistema (one-stop-shop) koji pružaju usluge za više od tri javne institucije.
- Broj institucija u kojima je omogućen pristup osobama u invalidskim kolicima.

KVALITATIVNI INDIKATORI

- Stepen do koga postoji i primenjuje se politika pružanja usluga koja je orijentisana ka građanima.
- Stepen do koga se ispunjavaju preuslovi, na nivou politike i administracije, za pružanje elektronskih usluga (e-service).
- Stepen do koga postoji i dosledno se primenjuje pravni okvir za dobru upravu.

6

Upravljanje javnim finansijama



Upravljanje javnim finansijama

PRINCIPI

PRINCIP 1:

Vlada objavljuje srednjoročni budžetski okvir za nivo cele uprave koji se zasniva na pouzdanim prognozama i obuhvata period od najmanje tri godine; svi korisnici budžetskih sredstava poštuju ovaj okvir.

PRINCIP 2:

Budžet se utvrđuje u skladu sa nacionalnim pravnim okvirom, uz opsežnu raspodelu potrošnje koja je u skladu sa srednjoročnim budžetskim okvirom i koja se poštuje.

PRINCIP 3:

Ministarstvo finansija ili ovlašćeni centralni organ trezora na centralnom nivou kontroliše trošenje sredstava sa jedinstvenog računa trezora i obezbeđuje likvidnost novca.

PRINCIP 4:

Postoji jasna strategija upravljanja dugom i sprovodi se tako da se poštuje cilj ukupnog duga države i da se troškovi otplate duga drže pod kontrolom.

PRINCIP 5:

Obezbeđeni su transparentnost budžeta i nadzor nad njim.

PRINCIP 6:

Operativni okvir za finansijsko upravljanje i kontrolu definiše odgovornosti i ovlašćenja; njegova primena u budžetskim organizacijama usklađena je sa zakonodavstvom koje propisuje finansijsko upravljanje u javnom sektoru i javnu upravu uopšte.

PRINCIP 7:

Svaka javna organizacija sprovodi finansijsko upravljanje i kontrolu u skladu sa dokumentima politike finansijskog upravljanja i kontrole.

PRINCIP 8:

Operativni okvir za internu reviziju odražava međunarodne standarde, a njegova primena u budžetskim organizacijama u skladu je sa zakonodavstvom koje se odnosi na javnu upravu i finansijsko upravljanje u javnom sektoru uopšte.

PRINCIP 9:

Svaka javna organizacija sprovodi internu reviziju u skladu sa dokumentima politike interne revizije, na način koji je adekvatan za organizaciju.

PRINCIP 10:

Propisi o javnim nabavkama (uključujući i javno-privatna partnerstva i koncesije) usklađeni su sa *acquis-em*, obuhvataju dodatne oblasti koje nisu propisane *acquis-em*, usklađeni su sa odgovarajućim propisima u drugim oblastima i propisno se sprovode.

PRINCIP 11:

Postoje centralni institucionalni i administrativni kapaciteti za delotvornu i efikasnu izradu, sprovođenje i praćenje politike javnih nabavki.

PRINCIP 12:

Sistem pravnih lekova je usklađen sa standardima *acquis-a* koji se odnose na nezavisnost, pravičnost i transparentnost pa omogućava brzo i kompetentno rešavanje žalbi i sankcije.



PRINCIP 13:

Funkcionisanje javnih nabavki u skladu je sa osnovnim principima ravnopravnog tretmana, nediskriminacije, srazmernosti i transparentnosti, te obezbeđuje najefikasnije korišćenje javnih sredstava i na najbolji mogući način koristi moderne tehnike i metode javnih nabavki.

PRINCIP 14:

Naručioci poslova imaju adekvatne kapacitete i praktične smernice i mehanizme da obezbede profesionalno upravljanje celokupnim ciklusom javne nabavke.

PRINCIP 15:

Nezavisnost, mandat i organizacija vrhovne revizorske institucije utvrđeni su i zaštićeni ustavnim i pravnim okvirom, te se u praksi poštuju.

PRINCIP 16:

Vrhovna revizorska institucija primenjuje standarde neutralnosti i objektivnosti da bi obezbedila visokokvalitetne revizije koje imaju pozitivan uticaj na funkcionisanje javnog sektora.



KVANTITATIVNI INDIKATORI

- Budžetski saldo cele države.
- Trošak otplate duga javnog sektora.
- Broj prigovora u odnosu na broj objavljenih obaveštenja o javnoj nabavci.
- Broj ugovora dodeljenih konkurentskim postupcima.
- Broj preporuka vrhovne revizorske institucije koje je objekat revizije prihvatio i sproveo.

KVALITATIVNI INDIKATORI

- Indeks snage fiskalnih pravila.
- Stepen do koga godišnji finansijski izveštaj uključuje potpune informacije i stepen do koga se on blagovremeno dostavlja Parlamentu.
- Kvalitet izveštaja interne revizije.
- Stepen do koga postoji i sprovodi se potpuno zakonodavstvo o javnim nabavkama.
- Stepen do koga vrhovne revizijske institucije koriste standarde da obezbede kvalitet revizorskog rada.



1. “Enlargement Strategy and Main Challenges 2014-2015” [Strategija proširenja i glavni izazovi 2014-2015.], Saopštenje Komisije Evropskom parlamentu, Savetu, Evropskom ekonomskom i socijalnom komitetu i Komitetu regiona; COM(2014) 700 final, 8.10.2014, Brisel.
2. Član 41. Pravo na dobru upravu. 1. Svako ima pravo da institucije, tela, kancelarije i agencije Unije njegove/njene predmete obrađuju nepristrasno, pravično i u razumnom roku. 2. Ovo pravo uključuje: pravo svake osobe na saslušanje pre preduzimanja bilo kakve pojedinačne mere koja bi na nju mogla da nepovoljno utiče; pravo svake osobe na pristup svom dosijeu, uz poštovanje zakonitih interesa poverljivosti te službene i poslovne tajne; obavezu uprave da obrazloži svoje odluke.
3. “European Principles for Public Administration” [Evropski principi za javnu upravu], SIGMA Papers, Br. 27, OECD Publishing:
<http://www.oecd-ilibrary.org/docserver/download/5kml60zwd7h.pdf?expires=1398415030&id=id&accname=guest&checksum=FD455B0079C9FE4E957DE2E41D6A25CA>
4. U brošuri, sažetak principa daje primere indikatora. Celokupan okvir za praćenje predstavljen je u punoj verziji publikacije Principi javne uprave.



Pod-principi, kojima se svako od ovde navedenih principa detaljnije razrađuje, kao i metodologiju za analizu učinka države u odnosu na ovde navedene principe, možete pronaći u celoj publikaciji Principi javne uprave, koja je digitalno dostupna na web stranici OECD/SIGMA:

www.sigmaweb.org

Za više informacija o principima javne uprave

OECD/SIGMA

2 Rue André Pascal
75775 Paris Cedex 16
France

mailto: sigmaweb@oecd.org

Tel: +33 (0) 1 45 24 82 00

Fax: +33 (0) 1 45 24 13 05

www.sigmaweb.org