

Област стручног усавршавања: Безбедност у локалној заједници

Назив програма обуке

 **КРИЗНА КОМУНИКАЦИЈА**

Шифра програма

2023-07-1507

Циљна група

Службеници у јединицама локалне самоуправе, чланови штабова за управљање ванредним ситуацијама у јединицама локалне самоуправе

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Посебна функционална компетенција за област рада стручно-оперативни послови;
Понашајна компетенција: Изградња и одржавање професионалних односа.

Циљ реализације програма

Оспособљавање полазника за разумевање значаја и примену основних правила, алата и процедура у кризном комуницирању са грађанима и медијима на нивоу јединице локалне самоуправе

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку обуке, полазник:

- Разуме процес комуникације и улогу комуникатора у њему, те основне
- принципе ефикасне комуникације и могуће комуникацијске неспоразуме
- Разуме значај кризног комуницирања као важне функције управљања
- ванредним ситуацијама
- Познаје нормативну уређеност кризног комуницирања у Републици Србији на
- националном, као и на ниво јединица локалне самоуправе.
- Познаје основне принципе комуницирања које се тиче ризика (енгл. risk
- communication), схватају начин на који лаици и експерти перципирају ризике и
- место, улогу и одговорност комуникатора у примереној презентацији реалног
- ризика и начина на који грађани и релевантне јавности треба да се односе према
- најзначајнијим ризицима у локалној заједници
- Познаје основне принципе кризног комуницирања, кључне јавности и алате у
- комуницирању са њима и способан је да их у пракси примени.
- Има елементарна знања и способност за примену/коришћење
- нових/дигиталних медија у кризном комуницирању
- Разуме новинарску перспективу у односу на ванредне ситуације, место и улогу
- медија у подизању свести јавности, презентацији меара и активности

- надлежних органа и служби у ванредним ситуацијама, те активностима које се
- тичу опоравка након ванредне ситуације.
- Има елементарна знања и способности за односе са медијима/новинарима у ванредним ситуацијама

Опис програма и тематских целина

Значај комуникације; Кризна комуникација као део процеса управљања ванредним ситуацијама; Комуникација у вези разумевања ризика и поступања у вези са ризиком од ванредних ситуација; Комуникација у акутној фази ванредне ситуације; Комуникација у фази опоравка након ванредне ситуације; Односи са медијима у ванредним ситуацијама;

Главни алати у комуникацији са медијима у ванредним ситуацијама (изјаве, интервјуи, конференције за штампу, СМС, новинарске екскурзије на лице места);

Нови/дигитални медији у ванредним ситуацијама; Риск и кризно комуницирање у Републици Србији (нормативни и функционални аспекти); Студије случаја (поплаве 2014, Земљотрес у Краљеву, пандемија Х1Н1 и COVID19); Радионица/практична вежба (table exercise)

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: 1) тренинг 2) онлајн обука

Методе и технике: 1) интерактивно предавање, радионица, игра улога, демонстрација и студије случаја 2) преглед писаног и видео материјала, студија случаја, квиз, упитник.

Носиоци реализације:

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања Безбедност уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

1) Два дана (12 сати).

2) Није ограничено време трајања.

Време потребно за припрему програма

Време потребно за припрему прве обуке предавачима рачуна се у износу половине трајања обуке (6 сати), у складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи.

Планиран број корисника који одговара циљу програма:

- 1) Од 10 до 20 полазника.
- 2) Није ограничен број полазника.

Начин вредновања:

Успех полазника се вреднује на основу теста знања/испитне вежбе

Начин верификације учешћа:

Након успешно савладаног теста знања/испитне вежбе, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму