



Swiss  
PRO



Република Србија



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development  
and Cooperation SDC



**Секторски програм континуираног стручног усавршавања запослених у ЈЛС за 2019. годину**  
**УНАПРЕЂЕЊЕ АДМИНИСТРАТИВНЕ ЕФИКАСНОСТИ И ДЕЛОТВОРНОСТИ И**  
**УСЛУГА ПРЕМА ГРАЂАНИМА И ПРИВРЕДИ**  
**Шифра 2019-07-0102**

24. септембар - 6. новембар 2019. године

**ДНЕВНИ РЕД**

**Први дан**

09:30 – 10:00	<i>Пријава и регистрација учесника</i>
10:00 – 10:15	<b>Уводна сесија</b> Игор Пуцаревић, координатор пројектне компоненте, СКГО Проф др Дејан Вучетић, акредитовани предавач и експерт СКГО Проф др Предраг Димитријевић, акредитовани предавач и експерт СКГО
10:15 – 11:45	<b>Појам и врсте управног поступка: примена начела и других релевантних одредби ЗУП-а заснованих на идеји/процесу трансформације управе у сервис грађана</b>
11:45 – 12:00	<i>Пауза</i>
12:00 – 13:30	<b>Појам и примена ефикасности и делотворности у раду локалне самоуправе - појам, садржај и начин имплементације у ЛС</b>
13:30 – 14:15	<i>Ручак</i>
14:15 – 15:00	<b>Основна правила поступка - рокови</b>
15:00 – 15:15	<i>Пауза</i>
15:15 – 16:40	<b>Коришћење информационог система за размену података преко сервисне магистрале органа</b>

**Други дан**

10:00 – 11:30	<b>Стандарди за поступање при пружању услуга локалне управе – ИСО стандарди и други међународни стандарди</b>
11:30 – 11:45	<i>Пауза</i>
11:45 – 13:00	<b>Појам и значај транспарености рада, укључујући и континуирано обавештавање јавности о променама од значаја за поступање локалне самоуправе (примери добре праксе)</b>
13:00 – 13:30	<i>Ручак</i>
13:30 – 15:00	<b>Примена модела административних поступака на локалном нивоу (обележја, значај и начини за унапређење ефикасности при спровођењу административних поступака у ЛС)</b>
15:00 – 15:15	<i>Пауза</i>
15:15 – 15:45	<b>Локална управа - јавни сервис који прати потребе грађана и локалне заједнице - механизми и процедуре (примери добре праксе)</b>
15:45 – 16:10	<b>Појам и могућности оптимизације поступака – дигитализација, поједностављење процедура, укључујући и укидање захтева за непотребним подацима</b>
16:10 – 16:40	<b>Тестирање учесника, евалуација програма и завршне речи</b>

Ова активност се реализује у оквиру Пројекта „Унапређење доброг управљања на локалном нивоу“. Пројекат спроводи Стална конференција градова и општина (СКГО) у оквиру Програма „Подршка Владе Швајцарске развоју општина кроз унапређење доброг управљања и социјалне укључености – Swiss PRO“, који реализује Канцеларија Уједињених нација за пројектне услуге (УНОПС).